Angebote im Rahmen von BGM: Vorträge, Workshops, Seminare

Wir bieten Ihnen:

- maßgeschneiderte Angebote für Mitarbeitende und Führungskräfte
- Wissensvermittlung
- nachhaltige Erweiterung von Konfliktkompetenz.

Beispielhafte Lehrinhalte:

- Grundlagen des Konfliktmanagements
- Konflikte als Frühwarnsystem
- Strategien zur Konfliktbewältigung
- Konfliktkompetenz als Thema von Persönlichkeitsentwicklung und Teambuilding
- Die Rolle der Führungskraft in der Kommunikationsgestaltung
- Chancen kooperativer Konfliktlösung

Unsere Seminare beinhalten abwechselnd theoretische Inputs und Diskussionen, Arbeitsgruppen, Übungen, Einheiten zur Selbstreflexion und Feedbackschleifen. Unsere Referentinnen verfügen über ein breites, ressourcen- und lösungsorientiertes Methodenspektrum.

Über uns

Die Konflikthotline Baden-Württemberg e.V. ist eine **Fachstelle für Beratung und Fortbildung zum Thema Konflikte im Arbeitskontext**. Wir sind als eingetragener Verein gemeinnützig anerkannt. Unser Angebot gilt landesweit.

Unsere Ziele:

- fachkundige, neutrale Beratung von Menschen mit Konflikten im Arbeitskontext.
- Unterstützung von Unternehmen, Betrieben und Verwaltungen bei der Einführung von konstruktivem Konfliktmanagement.

Weitere Informationen unter:

Konflikthotline Baden-Württemberg e.V.
c/o Rehaklinik Glottertal
Schneiderstr. 10, 79856 Glottertal
Tel. 07684 8009 308
info@konflikthotline-bw.de

www.konflikthotline-bw.de

Tel. 0711 892 44 300

KONFLIKTHOTLINE
BADEN-WÜRTTEMBERG E.V.
Beratung bei Konflikten am Arbeitsplatz

Wir werden unterstützt und gefördert von

- Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg
- Wirtschaftsministerium Baden-Württemberg
- Deutscher Gewerkschaftsbund Baden-Württemberg
- Reha-Zentren Baden-Württemberg
- AOK Baden-Württemberg
- BKK Landesverband Süd
- Unfallkassen Baden-Württemberg
- Federseeklinik
- Luisenklinik
- ZfP Südwürttemberg
- Fachbereich Kirche und Arbeitswelt
- KDA Baden-Württemberg

KONFLIKTHOTLINE
BADEN-WÜRTTEMBERG E.V.
Beratung bei Konflikten am Arbeitsplatz

Konflikte konstruktiv gestalten

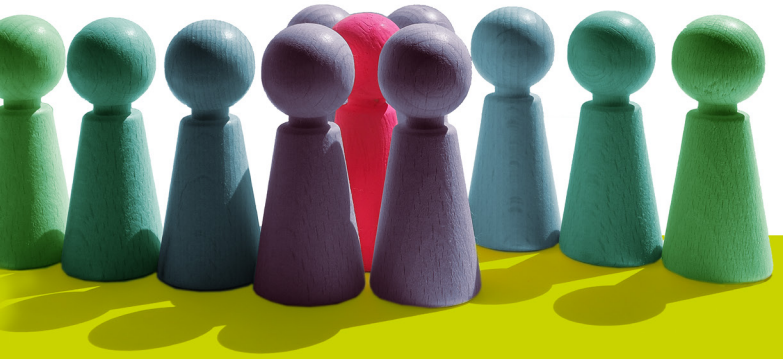
Konfliktmanagement im Rahmen von Betrieblichem Gesundheitsmanagement

www.konflikthotline-bw.de

Konfliktmanagement ist Gesundheitsförderung

Wirtschaftlicher Erfolg hängt von der Gesundheit und Motivation der Mitarbeitenden und Führungskräfte ab.

Die Gesundheit der Beschäftigten ist an viele Faktoren gekoppelt: Die Arbeitszufriedenheit, die Belastbarkeit und die Motivation der Einzelnen spielen dabei eine große Rolle; ebenso eine Vielzahl betrieblicher Rahmenbedingungen wie Teamgeist, Organisationskultur und Kommunikationsstrukturen.
In Zeiten von Fachkräftemangel, Globalisierung und Arbeitsverdichtung können weiche Faktoren wie z. B. das Betriebsklima schnell zu harten Fakten werden. Konfliktmanagement ist deshalb ein wichtiger Baustein betrieblicher Gesundheitsförderung.



Das Gleiche lässt uns in Ruhe,
aber der Widerspruch ist es,
der uns produktiv macht."
Johann Wolfgang von Goethe

Erfolg durch Konfliktmanagement

Menschen durch Veränderungen zu leiten gehört zum Führungsalltag und stellt Führungskräfte vor große Herausforderungen. Für einen souveränen Umgang mit Kollegen und Kunden benötigen Mitarbeitende gute kommunikative Fähigkeiten. Konflikte lösungsorientiert gestalten zu können bedeutet eine Schlüsselqualifikation.
Es lohnt sich in die Gestaltung sozialer Beziehungen zu investieren, denn soziale Kompetenz beeinflusst Geschäftsergebnisse nachweislich positiv.

Ihr Nutzen:

- höhere Arbeitszufriedenheit
- verbessertes Betriebsklima
- größere Motivation
- höhere Loyalität
- verbesserte Leistungen
- reduzierte Fehlzeiten
- gesteigerte Produktivität
- höhere Kundenzufriedenheit

Die Dynamik des Unternehmens lebt von Konflikten!

Konflikte sind

- ein wichtiges Signal dafür, dass etwas nicht stimmt und verändert werden sollte.
- eine Chance zur Weiterentwicklung und Optimierung von Arbeitsabläufen.
- ein Indiz dafür, was Menschen brauchen.
- eine Chance zur Verbesserung der gegenseitigen Beziehungen.

Ziel der Unternehmenskultur sollte es sein,

- Konfliktfähigkeit zu fördern,
- Konflikte lösungsorientiert zu gestalten,
- Kommunikationsfähigkeit zu verbessern.

So gestaltetes Konfliktmanagement wirkt

- präventiv
- gesundheitsfördernd
- qualitätssichernd

KONFLIKTHOTLINE
BADEN-WÜRTTEMBERG E.V.
Beratung bei Konflikten am Arbeitsplatz

Nicht bewältigte Konflikte machen krank

Wo Menschen aufeinander treffen gibt es immer unterschiedliche Vorstellungen und Bedürfnisse; Konflikte sind alltäglich, auch am Arbeitsplatz. Bleiben sie ungeklärt, kosten sie Zeit, Nerven und Geld. Zudem können sie leicht eskalieren; dann geraten Menschen unter Dauerstress. Dies führt zu seelischer Erschöpfung und kann verschiedenste Krankheiten verursachen. Psychische Erkrankungen wie Depressionen und Burn-Out sind häufige Folgen und verursachen lange Fehlzeiten. Konflikte sind unangenehm. Niemand will sie haben. Doch wer Konflikte konstruktiv gestaltet statt sie zu vermeiden, kann ihr Entwicklungspotential für sich nutzen.