

## Kosten

Die Kosten der Fortbildung belaufen sich **für 2,5 Kurstage mit insgesamt 24 Unterrichtseinheiten auf 375,00 Euro**. In den Kosten sind Kursmaterial, Vormittagskaffee und Kaltgetränke enthalten.

Die Kosten werden mit der Einladung zum Seminar in Rechnung gestellt. Die Rücktrittsbedingungen finden Sie auf dem Anmeldungsformular und online <https://konflikthotline-bw.de/fortbildung/seminare/>.

Sie haben die Möglichkeit, ihr Mittag- und Abendessen kostengünstig in der Rehaklinik Glotterbad einzunehmen. Bei der Suche nach geeigneten Übernachtungsmöglichkeiten sind wir gerne behilflich.

## Kursabschluss

Die Teilnehmenden erhalten nach erfolgreichem Abschluss des Seminars eine Teilnahmebestätigung.

## Anmeldung und Zulassung

Wir bitten um schriftliche und verbindliche **Anmeldung bis zum 25.10.2019** mit

- unserem Anmeldebogen **oder**
- online [www.konflikthotline-bw.de/fortbildung/seminare/](http://www.konflikthotline-bw.de/fortbildung/seminare/).

Der Eingang der Anmeldung wird von uns schriftlich bestätigt. Die Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen vergeben.

Hinweis für Betriebsräte: bei dieser Fortbildung handelt es sich um ein Seminar nach §37 Abs.6 BetrVG.

## Seminarleitende

- Eva Gehring, Dipl. Sozialpädagogin (FH), systemische Therapeutin (SG), Coach (dvct), lehrende Coach.
- Johanna Völkle, Erziehungswissenschaftlerin M.A., systemische Beraterin (DGSF) und Coach.

## Gibt es noch Fragen? Bitte melden Sie sich!

Teamassistentz: Frau Hügler - [info@konflikthotline-bw.de](mailto:info@konflikthotline-bw.de) - Telefon: 07684 809-503

Informationen zum Angebot der Konflikt Hotline e.V. finden Sie unter:  
**[www.konflikthotline-bw.de](http://www.konflikthotline-bw.de)**

# Konfliktmanagement und Kommunikationsstrategien im Arbeitskontext

2, 5 tägige Fortbildung mit 24 Unterrichtseinheiten

**18.11.2019 bis 20.11.2019**



Konflikt Hotline Baden-Württemberg e.V.  
Gehrenstraße 10  
79286 Glottertal  
Tel.: 07684 809-503  
[www.konflikthotline-bw.de](http://www.konflikthotline-bw.de)  
[info@konflikthotline-bw.de](mailto:info@konflikthotline-bw.de)

## Konfliktmanagement im Arbeitskontext

Wo Menschen aufeinander treffen gibt es immer unterschiedliche Vorstellungen und Bedürfnisse; Konflikte sind alltäglich, auch am Arbeitsplatz.

Im betrieblichen Alltag findet sich selten ein sachgerechter Umgang damit. Viel häufiger sind Reaktionen zwischen Empörung und Abwehr.

Blieben Konflikte ungeklärt - offen oder schwelend -, kosten sie Zeit, Nerven und Geld. Zudem können sie leicht eskalieren, die Zusammenarbeit unerträglich machen und das Betriebsklima vergiften. Wird gar ein Mobbingvorwurf erhoben, besteht akuter Handlungsbedarf. Es ist deshalb wichtig, die mit Konflikten verbundenen Herausforderungen rechtzeitig zu erkennen, um frühzeitig angemessen reagieren zu können.

Konflikte sind unangenehm. Niemand will sie haben. Doch wer Konflikte konstruktiv gestaltet statt sie zu vermeiden, kann ihr Entwicklungspotential positiv für sich nutzen. Konflikte lösungsorientiert bearbeiten zu können bedeutet im betrieblichen Umfeld eine wertvolle Zusatzqualifikation.

In diesem Seminar wird theoretisches Wissen über Konflikte im Arbeitskontext genauso vermittelt wie "praktisches Handwerkzeug", um die Inhalte anschließend am eigenen Arbeitsplatz umzusetzen.

## Zielgruppe

Das Seminar wendet sich an Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, Mitarbeitende im Personal- oder Betriebsrat, Berater\*innen, Konfliktbeauftragte im Betrieb und Mitarbeitende, die Konflikte lösen müssen oder wollen. Es wird theoretisches Wissen über Konflikte im Arbeitskontext genauso vermittelt wie "praktisches Handwerkzeug", um die Inhalte anschließend am eigenen Arbeitsplatz umzusetzen.

## Über uns

Die Konflikt hotline Baden- Württemberg e.V. mit Sitz im Glottertal ist eine Fachstelle für Beratung und Fortbildung zum Thema Konflikte im Arbeitskontext. Wir sind als eingetragener Verein gemeinnützig anerkannt. Unser Angebot gilt landesweit.

Unser Ziel ist es, Ratsuchenden fachkundige, neutrale Hilfe zu geben, Präventionsarbeit zu leisten und Betriebe, Unternehmen und Verwaltungen bei der Einführung von konstruktivem Konfliktmanagement zu unterstützen. Unsere Referentinnen verfügen über einen pädagogisch-wissenschaftlichen Hintergrund sowie Zusatzqualifikationen in systemischer Beratung und Therapie.

## Ihr Nutzen

Im Seminar setzen Sie sich konstruktiv mit dem Thema Konflikte und Kommunikation auseinander. Dadurch können Sie:

- Konflikte rechtzeitig erkennen und analysieren,
- Verschiedene Konfliktarten, ihre Besonderheiten und ihre Dynamik besser verstehen,
- sich neue Perspektiven und Lösungsräume eröffnen
- die positive Dynamik von Widersprüchen entdecken und
- Konflikte positiver gestalten und auflösen, indem Sie
- die Konfliktgesprächsführung im geschützten Rahmen ausprobieren können.

## Inhalte

- Grundlagen von Konflikten: Definition und Analyse von Konflikten, Konfliktarten und ihre Besonderheiten, Eskalationsstufen und Interventionsmöglichkeiten, Konflikte erkennen und einordnen
- Grundlagen ressourcenorientierter Beratung
- Kommunikationsmodelle zur Konfliktprophylaxe und Konfliktlösung
- Hilfreiche Gesprächs- und Kommunikationstechniken in Konflikten entwickeln und praktisch anwenden
- Systemischer Blick auf Konflikte: Linearität und Zirkularität

## Arbeitsformen

Neben der Vermittlung von Praxisbezug greifen die Referentinnen auf ein breites Spektrum an ressourcenorientierten Methoden zurück. Es wird in vielfältigen Settings und Formen gearbeitet. Theoretische Inputs und Diskussionen wechseln sich mit Arbeitsgruppen, Übungen, Rollenspielen, Selbstreflexion, Feedbackschleifen, Supervision von Fällen bzw. Problemstellungen der Kursteilnehmenden ab.

## Teilnehmerzahl

An der Fortbildung können maximal 12 Personen teilnehmen. Der Kurs findet ab einer Mindestteilnehmerzahl von 8 Personen statt.

## Kursort und Termine

Rehaklinik Glotterbad, Gehrenstraße 10, 79286 Glottertal

Montag, 18.11.2019 11:00 - 17:00 Uhr

Dienstag, 19.11.2019 09:00 - 17:00 Uhr

Mittwoch, 20.11.2019 09:00 - 17:00 Uhr