

**Sie können helfen!**

## **BASISAUSBILDUNG TELEFONBERATER\*IN**

**23. – 27.10.2023**

KonfliktHotline Baden-Württemberg e.V. - Beratung bei Konflikten am Arbeitsplatz

[www.konfliktHotline-bw.de](http://www.konfliktHotline-bw.de)

### **Wer wir sind**

Aus ungelösten Konflikten am Arbeitsplatz kann Mobbing entstehen. Bleiben Konflikte ungeklärt, bedeuten sie für Betroffene eine große Belastung. Die KonfliktHotline Baden-Württemberg unterstützt seit zwanzig Jahren erfolgreich Betroffene und fördert Präventionsarbeit bei Belastungen aus betrieblichen Konflikten und Mobbing. Wir werden unter anderem gefördert von verschiedenen Unfall- und Krankenkassen, den Kirchen, der Deutschen Rentenversicherung BW, dem DGB und dem Wirtschaftsministerium in Baden-Württemberg.

### **Ihr Engagement**

Sie wollen Menschen bei eskalierenden Konflikten am Arbeitsplatz helfen, mit fachkundiger, neutraler und kostenfreier Beratung Lösungsmöglichkeiten zu finden.

Sie wollen Präventionsarbeit leisten und können sich vorstellen, Betriebe bei der Einführung von Maßnahmen zu konstruktivem Konfliktmanagement beraten.

Sie interessieren sich für die Ausbildung und die ehrenamtliche Mitarbeit bei der KonfliktHotline Baden-Württemberg e.V..

**Wir bieten Ihnen eine Woche Grundausbildung für die telefonische Beratung in arbeitsplatzbezogenen Konflikt- und Mobbing-situationen an.**

### **Die Ausbildung /Ihr Einstieg**

In praktischen Übungen wird praktisches und konkretes Handwerkszeug für die Beratung am Telefon sowie Ihre notwendige Selbstfürsorge als Beratende/r behandelt.

Neben theoretischem Wissen über die Grundlagen zur systemisch-lösungsorientierten Gesprächsführung werden auch rechtliche Aspekte und mögliche Präventions-/Hilfsmaßnahmen als Hintergrundinformation vermittelt.

Die Möglichkeit zur Hospitation vor dem ersten Beratungseinsatz wird durch die regionalen Mobbingtelefone Stuttgart/ Mannheim/Freiburg vermittelt. Es finden kontinuierliche Fortbildungen zu relevanten Beratungsthemen statt.

Wir arbeiten in der Ausbildung mit der evangelischen Telefonseelsorge Stuttgart und der Evangelische Erwachsenen- und Familienbildung in Baden (EEB) zusammen.

### Teilnahme/Kosten

**Teilnahmekosten** können durch den Trägerverein Konflikthotline Baden-Württemberg e.V. übernommen werden.

**Fahrtkosten** werden erstattet. Fahrgemeinschaften sind möglich und erwünscht.

Berufstätige können für die Teilnahme **Bildungszeit nach §7 BzG BW** beantragen. Bei rechtzeitiger Antragstellung beim Arbeitgeber bis Mitte August 2023 besteht Anspruch auf Freistellung für die Teilnahme. Den Antragsbogen für die Freistellung mit den notwendigen Informationen und Anlagen können Sie bei uns anfordern

### Voraussetzung für die Teilnahme

Bereitschaft zur ehrenamtlichen Mitarbeit an mindestens zwei Beratungsterminen im Monat für die Dauer von mindestens zwei Jahren sowie an den regionalen Terminen zur Supervision (4-6/Jahr). Sie sollten nicht selbst an aktuellen / nicht aufgearbeiteten Arbeitsplatzkonflikten beteiligt sein.

### Zeit / Ort

Das Wochenseminar beginnt am  
Montag, 23. Oktober 2023 um 10:30 Uhr  
und endet am  
Freitag, 27. Oktober 2023  
um 16:00 Uhr

Veranstaltungsort und Ort für Übernachtungen in Einzelzimmern ist das Gästehaus St. Josef, Parkstr. 30, 71642 Ludwigsburg-Hoheneck. Das Haus ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar.

### Anmeldung

**EEB Karlsruhe, [www.eeb-baden.de](http://www.eeb-baden.de)**

**Anmeldeunterlagen und persönlichen Kontakt bekommen Sie auch direkt unter:  
[info@konflikthotline-bw.de](mailto:info@konflikthotline-bw.de) / 07141 911 85 28**

**Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!**

