

## Literaturliste

### Kommunikation

Pöhlmann, S. & Roethe, A. (2004). Streiten will gelernt sein. Die kleine Schule der fairen Kommunikation. Freiburg: Herder Verlag.

Rosenberg, M.B. (2004). Konflikte lösen durch gewaltfreie Kommunikation. Ein Gespräch mit Gabriele Seils. Freiburg: Herder Verlag.

Schulz von Thun, F. (2014). Miteinander reden 1-4. Störungen und Klärungen/Stile, Werte und Persönlichkeitsentwicklung/ Das "Innere Team" und situationsgerechte Kommunikation/ Fragen und Antworten. Reinbek: Rowohlt Taschenbuch Verlag.

Satir, Virginia (2016): Selbstwert und Kommunikation: Familientherapie für Berater und zur Selbsthilfe. Klett-Cotta-Verlag.

Schmidt, Thomas (2005): Kommunikationstrainings erfolgreich leiten. Der Seminarfahrplan. Bonn: managerSeminare.

Weinberger, S. (2013). Klientenzentrierte Gesprächsführung. Lern- und Praxisanleitung für psychosoziale Berufe. Weinheim: Beltz Juventa.

1

### Mobbing-Ratgeber für Betroffene/Beratende

Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (Hrsg.)(2011)."Wenn aus Kollegen Feinde werden". Bremerhaven: Wirtschaftsverlag NW.

Esser, A. & Wolmerath, M. (2015). Mobbing und psychische Gewalt. Der Ratgeber für Betroffene und ihre Interessenvertretung. Frankfurt: Bundverlag.

Fehlau, Eberhard G., (2013). Konflikte im Beruf. Erkennen, lösen, vorbeugen. Freiburg: Haufe

Kleuter, A. (2018). Täter oder Opfer, das ist nicht die Frage. Systemische Beratung bei Mobbing am Arbeitsplatz. Göttingen: Vandenhoeck&Ruprecht.

Leymann, H. (2002). Mobbing. Psychoterror am Arbeitsplatz und wie man sich dagegen wehren kann. Reinbeck: Rowohlt.

Litzcke, S., Schuh, H. & Pletke (2013). Stress, Mobbing und Burn-out am Arbeitsplatz. Heidelberg: Springer-Verlag.

Schwickerath, J. & Holz, M. (2012). Mobbing am Arbeitsplatz. Trainingsmanual für Psychotherapie und Beratung. Weinheim: Beltz.

Schwickerath, J. (2014). Mobbing erfolgreich bewältigen: In vier Schritten aus der Mobbingfalle. Weinheim: Beltz.

Wolmerath, M. & Esser, A. (2011). Werkbuch Mobbing, Offensive Methoden gegen psychische Gewalt am Arbeitsplatz. Frankfurt: Bundverlag.

### **Studien und Forschungsergebnisse**

KPMG AG (2013). Konfliktkostenstudie. Die Kosten von Reibungsverlusten in Industrieunternehmen.

Meschkutat, B., Stackelbeck, M. & Langenhoff, G. (2002). Mobbing-Report. Eine Repräsentativstudie für die Bundesrepublik Deutschland. Schriftenreihe der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA), Fb 951.

Zapf, D. (1999). Mobbing in Organisationen. Überblick zum Stand der Forschung. Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie, 43, 1–25.

2

### **Konfliktmanagement und Führung**

Glasl, F. (2013). Konfliktmanagement: Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater. Stuttgart: Freies Geistesleben.

Harss, C., Liebich, D., & Michalka M. (2011). Konfliktmanagement für Führungskräfte. Lösungsstrategien, Mediation und Arbeitsrecht. München: Verlag Franz Vahlen GmbH.

Meschkutat, B. & Stackelbeck, M. (2008). Konfliktlösung am Arbeitsplatz. Eine Handlungshilfe für Führungskräfte bei Konflikten und Mobbing. Düsseldorf: Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen.

Redlich, A. (2012). Konfliktmoderation in Gruppen. Eine Handlungsstrategie mit zahlreichen Fallbeispielen und Lehrfilm auf DVD. Hamburg: Windmühle.

Risto, K.-H. (2005). Konflikte lösen mit System. Mediation mit Methoden der Transaktionsanalyse. Ein Arbeitsbuch. Paderborn: Junfermannsche Verlagsbuchhandlung.

Schulz, R. (2010). Toolbox zur Konfliktlösung. Konflikte schnell erkennen und erfolgreich bewältigen. Frankfurt am Main: Eichborn AG.



Seliger, R. (2014). Das Dschungelbuch der Führung. Ein Navigationssystem für Führungskräfte. Heidelberg: Carl-Auer-Verlag.

Schmidt, Thomas (2015): Konfliktmanagement-Trainings erfolgreich leiten. Der Seminarfahrplan. Bonn: managerSeminare.

Von Hertel, A. (2013). Professionelle Konfliktlösung. Führen mit Mediationskompetenz. Frankfurt am Main: Campus Verlag.

Wellensiek, Sylvia Kéré (2013). Handbuch Resilienztraining. Widerstandskraft und Flexibilität für Unternehmen und Mitarbeiter. Weinheim: Beltz

## Film

Wegemann, N. (2013). Mobbing. Telepool GmbH. Laufzeit 89 Min.

## Systemisch Arbeiten

Schwing, R. & Fryszer, A. (2015). Systemische Beratung und Familientherapie. Kurz, bündig, alltagstauglich. Vandenhoeck & Ruprecht: Göttingen.

Raddatz, S. (2013). Beratung ohne Ratschlag. Systemisches Coaching für Führungskräfte und BeraterInnen. Wien: Verlag Systemisches Management.

Schmitz, L. (2011). Lösungsorientierte Gesprächsführung. Übungen und Bausteine für Hochschule, Ausbildung & kollegiale Lerngruppen. Dortmund: borgmann.

von Schlippe, A. & Schweitzer J. (2013). Lehrbuch der systemischen Therapie und Beratung I. Das Grundlagenwissen. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.

Kolodej, C. (2016). Strukturaufstellungen für Konflikte, Mobbing und Mediation. Vom sichtbaren Unsichtbaren. Wiesbaden: Springer Gabler.

## Transaktionsanalyse

Gührs, M. & Nowak, K. (2014). Das konstruktive Gespräch. Ein Leitfaden für Beratung, Unterricht und Mitarbeiterführung mit Konzepten der Transaktionsanalyse. Meezen: Limmer Verlag.