

Beratung bei Streit und Mobbing im Betrieb

Konflikthotline berät Mitarbeiter und Firmenchefs

GLOTTERTAL. Viele Betriebe im Land müssen kämpfen, um Personal zu finden. Da können sie es sich nicht leisten, dass Mitarbeiter ausfallen, weil sie angesichts von Streit und emotionalem Dauerstress erkranken. „Wir wissen heute: Was kränkt, macht krank. Und Konflikte am Arbeitsplatz spielen dabei eine sehr große Rolle“, erklärt Eva Gehring. Die 58-jährige Diplom-Sozialpädagogin und systemische Therapeutin leitet die Konflikthotline Baden-Württemberg.

Die Einrichtung mit Sitz in Glottertal und Mitarbeitern im ganzen Land bietet seit zehn Jahren Menschen, die an ihrem Arbeitsplatz unter Konflikten zu leiden haben, am Telefon kostenlose Beratung an. Außerdem unterstützt sie Arbeitgeber im Südwesten mit Seminaren, Vorträgen und Führungsc Coachings, um Konflikten vorzubeugen. „Einfache Lösungen für Konflikte am Arbeitsplatz gibt es oftmals leider nicht. Aber für Menschen kann es schon eine große Hilfe sein, wenn sie ihre Situation einfach einmal mit jemandem besprechen können und dabei auch einmal eine andere Perspektive im Hinblick auf ihre Lage kennenlernen“, sagt Gehring.

In jedem Unternehmen gehören Konflikte zum Alltag. „Das ist ganz normal“, so Gehring. Zum Problem werde dies aber, wenn Konflikte nicht mehr konstruktiv ausgetragen würden, sondern Arbeitsabläufe behinderten und für Frust sorgten. „Dann können die Konflikte eskalieren und Menschen ernsthaft krank machen“, so die Expertin.

Führungskräfte spielen in diesem Fall eine wesentliche Rolle. Dies zeige die Beratungspraxis. „Wir hoffen, dass Arbeitgeber vermehrt erkennen, dass sich solche Qualifizierungen im Konfliktmanagement für Führungskräfte auszahlen“, sagt Gehring.

Die Konflikthotline wird unter anderem von der Deutschen Rentenversicherung, der Krankenkasse AOK, dem DGB, der Unfallkasse Baden-Württemberg, den Kirchen und dem Landesverband der Betriebskrankenkassen sowie mehreren Kliniken getragen. Finanziert wird sie größtenteils vom Wirtschaftsministerium. (hos)

MEHR ZUM THEMA:

Die Konflikthotline Baden-Württemberg finden Sie unter:

www.konflikthotline-bw.de